

**Presidencia Municipal de Rincón de Romos**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

<b>Clave:</b>	T-OIC-001	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	<b>ÁREA :</b>	<b>FECHA:</b>	<b>HOJA :</b>
<b>Rev:</b>		Órgano Interno De Control	Departamento de Transparencia	31/03/2022	1
<b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>					
Solicitudes de Transparencia					
<b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>					
Derecho humano de acceso a la información que comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información.					
<b>TIPO DE USUARIO:</b>					
Población en general					
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
Departamento de Transparencia Adscrito al Órgano Interno de Control					
<b>RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN:</b>					
Lic. Rosalina García Hernández					
<b>UBICACION:</b>			<b>TELEFONO:</b>		
Presidencia Municipal de Rincón de Romos, calle, Hidalgo N° 20, zona Centro.			465-951-04-03 Y 465-951-04-13, ext 1550 Y 1571		
<b>REQUISITOS</b>			<b>DOCUMENTOS</b>		
<b>COSTO (personas físicas y morales)</b>			<b>FORMA DE PAGO</b>		
Tramite Gratuito			<input type="checkbox"/> Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/> Tarjeta de crédito <input type="checkbox"/> Otra    Especifique _____		
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>					
No aplica			No aplica		
<b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>			<b>VIGENCIA</b>		
No aplica			No aplica		
<b>HORARIO DE ATENCION:</b>			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		
Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas			20 días hábiles		
<b>POLITICA:</b>					
Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.					
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>			<b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>		
Articulos 25 fracción XII del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Rincón de Romos y 45 fracción II de la Ley General de Transparencia de Acceso a la Información Pública.					
<b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>			<b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>		
Departamento de Transparencia del Municipio de Rincón de Romos. Tel. 465-951-04-03 Y 465-951-04-13, ext 1550 Y 1571			Órgano Interno de Control, tel. 465-95-103-13 ext. 1571		
	<b>REALIZÓ</b>	<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
<b>NOMBRE</b>	Lic. Rosalina García Hernández	MID. Delia Margarita Padilla Guardado		Lic. Jesús Baruch Orenday Durón	
<b>PUESTO</b>	Jefa del Departamento de Transparencia del Municipio de Rincón De Romos.	Coordinadora de Auditoría		Titular del Órgano Interno de Control	
<b>FIRMA</b>					
Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.					

**Presidencia Municipal de Rincón de Romos**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

<b>Clave:</b>	T-OIC-002	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	<b>ÁREA :</b>	<b>FECHA:</b>	<b>HOJA :</b>
<b>Rev:</b>		Órgano Interno De Control	Departamento de Transparencia	31/03/2022	1
<b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>					
Protección de Datos Personales					
<b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>					
Garantizar el derecho que tiene toda persona a la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.					
<b>TIPO DE USUARIO:</b>					
Población en general.					
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
Departamento de Transparencia adscrito al Órgano Interno de Control					
<b>RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN:</b>					
Lic. Rosalina García Hernández					
<b>UBICACION:</b>			<b>TELEFONO:</b>		
Presidencia Municipal de Rincón de Romos, calle Hidalgo N° 20, zona Centro.			465-951-04-03 Y 465-951-04-13, Ext. 1550 y 1571		
<b>REQUISITOS</b>			<b>DOCUMENTOS</b>		
No aplica			No aplica		
<b>COSTO (personas físicas y morales)</b>			<b>FORMA DE PAGO</b>		
No aplica			<input type="checkbox"/> Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/> Tarjeta de crédito <input type="checkbox"/> Otra    Especifique _____		
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>					
No aplica			No aplica		
<b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>			<b>VIGENCIA</b>		
No aplica			Permanente		
<b>HORARIO DE ATENCION:</b>			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		
Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas					
<b>POLITICA:</b>					
Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.					
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>			<b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>		
Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios; así como el Bando de Policía y Gobierno Municipal de Rincón de Romos. artículo 85 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados.					
<b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>			<b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>		
Departamento de Transparencia del Municipio de Rincón de Romos. Tel. 465-951-04-03 Y 465-951-04-13, ext 1550 Y 1571			Órgano Interno de Control, tel. 465-95-103-13 ext. 1571		
	<b>REALIZÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
<b>NOMBRE</b>	Lic. Rosalina García Hernández	MID. Delia Margarita Padilla Guardado	Lic. Jesús Baruch Orenday Durón		
<b>PUESTO</b>	Jefa del Departamento de Transparencia del Municipio de Rincón de Romos.	Coordinadora de Auditoría	Titular del Órgano Interno de Control		
<b>FIRMA</b>					
Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.					

**Presidencia Municipal de Rincón de Romos**  
**GUÍA PARA EL TRÁMITE DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

<b>Clave:</b>	T-OIC-003	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	<b>ÁREA :</b>	<b>FECHA:</b>	<b>HOJA :</b>
<b>Rev:</b>		Órgano Interno De Control	Autoridad Investigadora	31/03/2022	1
<b>NOMBRE DEL TRAMITE:</b>					
Quejas y Denuncias					
<b>DESCRIPCION DEL TRAMITE:</b>					
Recibir quejas y denuncias de los ciudadanos en contra de servidores públicos.					
<b>TIPO DE USUARIO:</b>					
Población en General					
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>					
Órgano Inerno de Control y Autoridad Investigadora					
<b>RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN:</b>					
Lic. Claudia Leticia Pérez Martínez					
<b>UBICACION:</b>			<b>TELEFONO:</b>		
Presidencia Municipal de Rincón de Romos, calle Hidalgo N° 20, Zona Centro.			465-951-04-03 Y 465-951-04-13, EXTENSIONES 1550 Y 1571		
<b>REQUISITOS</b>			<b>DOCUMENTOS</b>		
No aplica			No aplica		
<b>COSTO (personas físicas y morales)</b>			<b>FORMA DE PAGO</b>		
Tramite Gratuito			<input type="checkbox"/> Efectivo <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/> Tarjeta de crédito <input type="checkbox"/> Otra    Especifique _____		
<b>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO</b>					
No aplica			No aplica		
<b>DOCUMENTO (S) QUE SE OBTIENE (N) CON EL TRAMITE:</b>			<b>VIGENCIA</b>		
No aplica			No aplica		
<b>HORARIO DE ATENCION:</b>			<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		
Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs.			Inmediata		
<b>POLITICA:</b>					
Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.					
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>			<b>FUNDAMENTO ADMINISTRATIVO</b>		
Artículo 25 Fracción V del Bando de Policia y Gobierno Municipal de Rincón de Romos. Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado De Aguascalientes					
<b>AREA RESPONSABLE PARA ACLARACIONES</b>			<b>ÁREA PARA PRESENTAR QUEJAS Y/O SUGERENCIAS</b>		
Departamento de Transparencia del Municipio de Rincón de Romos. Tel. 465-951-04-03 Y 465-951-04-13, ext 1550 Y 1571			Órgano Interno de Control, tel. 465-95-103-13 ext. 1571		
	<b>REALIZÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
<b>NOMBRE</b>	Lic. Claudia Leticia Pérez Martínez	Lic. Jesús Baruch Orenday Durón	Lic. Jesús Baruch Orenday Durón		
<b>PUESTO</b>	Autoridad Investigadora adscrita al Órgano Interno de Control del Municipio De Rincón De Romos.	Titular del Órgano Interno de Control	Titular del Órgano Interno de Control		
<b>FIRMA</b>					
Este trámite se realiza en circunstancias de igualdad, libre de cualquier discriminación por razón de raza, sexo, religión, capacidad diferente, preferencia sexual y/o cualquier otro tipo de condición que atente contra la dignidad de las personas.					